

KMS news



Topics1 小樽ドリームビーチ 清掃へ参加

6月16日に溪仁会グループが主催する「おたるドリームビーチ清掃活動」へ参加してきました。
 溪仁会円山クリニックからは職員6名と職員の家族5名が参加し、ビーチの清掃活動やグループ職員との交流をはかってきました。
 今年は子どもの参加も多く、にぎやかで楽しい雰囲気での清掃活動となりました。
 大型のごみは少なく、年々ゴミの量も減っているようでしたが、多種多様なゴミがあり、清掃活動の必要性を感じました。
 今後も積極的に清掃活動に参加をし、環境保護活動に貢献していきたいと思いをします。



Topics 2 品質マニュアル 第29版全面改訂

当院の品質マニュアル第28版を品質マネジメントシステム更新審査の文書監査に提出し、監査を受けました。そこで改善課題3項目を監査リーダーから説明を受け、是正し、第29版を改訂しました。
 ISO2015年版では、文書管理からプロセス管理が重要になっています。
 そのため、今まで各部署が混合して関わる2次文書の改訂がなかなかできない現状でしたので、第29版では2次文書の「健診結果報告書作成手順書」について見直しを行い、その結果、削除することになりました。
 第29版の巻末に「健診結果作業工程表」を補足資料として添付しました。
 今後、各部署での改訂や変更が他の部署への影響まで考慮することが課題です。

品質管理チームから

2018年度 円山クリニック 内部監査スケジュール

溪仁会グループ交流監査+外部審査+サイト内部監査の3回で
 溪仁会円山クリニック業務プロセスの全部が監査できる内容を計画しています。

プロセス監査とは、従来の単課・科ではなく、業務(プロセス)を中心とした監査となるため、各業務(プロセス)毎の監査となります。
 そのため、従来の勉強会とは別に勉強会を行う予定です。

7~8月	10月25日、26日	1~3月
①グループ交流監査	②外部審査	③内部監査

①グループ交流監査：健診前プロセス(契約・予約業務中心)

②外部審査：健診前日から結果報告書発送迄の全体の流れの監査を行う
 (受付・検査・判定・健診結果報告書作成・発送迄)

③内部監査：グループ交流監査・外部審査のフォロー監査と
 健診後フォロー業務を中心に監査(病院連携・相談・再検査など)

環境管理チームから

2018年度上期 環境活動予定

4月26日(金)	院外清掃 終了
6月16日(土)	おたるドリーム ビーチ清掃 終了
6月末・9月末	リングプル ボトルキャップ回収
7月26日(木)	院外清掃
9月22日(土)	植樹会

4月26日に院外清掃、6月16日に
 おたるドリームビーチ清掃を行いました。
 ご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。
 7月26日には今年度2回目の院外清掃、
 9月22日には植樹会を予定しています。
 お忙しいとは思いますが、たくさんの方の
 参加をお待ちしております。



お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見】

人間ドック受診後の食事を大変美味しく、頂きました。スタッフの対応も気持ちよく感じました。ただ残念に思ったのが、レストランの奥にあるドアが、スタッフが出入りする際に開きっぱなしになっている時間があることです。ドアの前にパーテーション等を設置してはいかがでしょうか？

【回答】

職員の食事を配膳する際にドアが開いたままになっていたようです。現在はドア付近に「のれん」を設置し、室内が丸見えにならないように改善しました。

お褒めの言葉



【お褒め】

問診で浅野先生が担当でした。柔らかく、温かみが伝わる対応で安心感がありました。また来年も健診に来たいと思いました。

貴重なご意見を
ありがとうございます！

内部監査で見つけた 各課(科)の良かった所

【保健指導科】

精密検査の結果表の問い合わせに対して、連絡所として文書を発行するなど、受診者にきめ細やかな対応をされている事が分かりました。

【放射線科】

科内の回覧を「誰が見ている」「誰が見ていないか」が一目でわかる独自の書式になっており、所属職員に素早く周知しやすい工夫をされていました。



部署活動紹介

顧客管理課「渉外グループ」～アイドリングストップ～

渉外グループが管理する車両は7台あり、毎日契約先へ訪問しています。職員はできる限り「アイドリングストップ」をするように心がけています。これから本格的に暑くなりますが、ある調査によりますと、真夏に車に乗るときには、急にエアコンを全開にするのではなく、エアコンを「外気循環」にした上で、窓を全開にしながら走行すると早めに車内温度が下がり、車にも環境にも優しいとのこと。実践してみてもいいのではないでしょうか？



次回22号(9月)は⇒運動指導科です！

編集後記

先日の小樽ドリームビーチ清掃に参加して頂いた職員の皆様、お疲れ様でした。気温が高くなり、外で活動する機会も増えてくる時期になってきています。個人的には、趣味のキャンプとサッカーが忙しくなる時期です。昨年の夏に腰痛が発症し、下肢筋力低下と痺れに悩まされ、週3、4回は筋力トレーニングをしましたが、サッカー中は体力低下を感じている所です。是非皆様もアクティブな日常生活をお過ごし下さい！

運動指導科 笠川